



**Общество с ограниченной ответственностью  
Страховая компания «РУССКАЯ КОРОНА»**

*«Утверждаю»*  
Генеральный директор  
ООО «СК «РУССКАЯ КОРОНА»

\_\_\_\_\_  
А.В. Китов

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 года

Подлежат применению с «\_\_» \_\_\_\_\_ 2014 г.

**ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ  
ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ  
И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ  
ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2.	ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ.....	4
3.	ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ .....	4
4.	СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ .....	5
5.	СТРАХОВЫЕ СУММЫ И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ .....	10
6.	ФРАНШИЗА .....	10
7.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ .....	11
8.	ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА .....	13
9.	НАРУШЕНИЕ НОРМ И ПРАВИЛ .....	14
10.	ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ .....	15
11.	УМЫСЕЛ СТРАХОВАТЕЛЯ .....	15
12.	ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ .....	15
13.	РАСЧЕТ И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ .....	18
14.	ПЕРЕХОД ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ .....	24
15.	ИСКЛЮЧЕНИЯ .....	24
16.	ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ .....	25

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие **ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ДОМАШНИХ ЖИВОТНЫХ** (далее – Правила) определяют порядок и условия заключения, исполнения и прекращения договоров добровольного страхования:

1.1.1. имущественных интересов, связанных с владением, пользованием и распоряжением домашними животными, принадлежащими на праве собственности или ином законном основании физическим лицам,

1.1.2. имущественных интересов, связанных с возникновением дополнительных непредвиденных затрат (расходов), вызванных заболеваниями домашних животных, или несчастными случаями, произошедшими с домашними животными, принадлежащими на праве собственности или ином законном основании физическим лицам,

1.1.3. добровольного страхования риска гражданской ответственности физических лиц, связанной с обязательством по возмещению вреда жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших), причиненного при владении, использовании или распоряжении домашними животными.

1.2. В соответствии со ст. 137 Гражданского кодекса РФ, а также с ч. 6 ст. 4 Федерального закона «О животном мире» к животным применяются общие нормы гражданского права, касающиеся имущества. По отношению к животным как объектам гражданского права применяются общие правила, касающиеся возникновения, изменения и прекращения права собственности и иных вещных прав.

1.3. Страховщиком по договорам страхования, заключаемым в соответствии с настоящими Правилами, является ООО «СК «РУССКАЯ КОРОНА» (Лицензия ФССН С №1999 62). Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) в пределах их полномочий на основании соответствующих договоров и доверенностей.

1.4. Толкование применяемых терминов в отсутствие их определения в настоящих Правилах осуществляется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. В случае отсутствия определения какого-либо термина в действующем законодательстве РФ и нормативных актах, значение соответствующего термина определяется в соответствии с его общепринятым лексическим значением.

1.5. Условия, содержащиеся в настоящих Правилах, могут быть изменены (исключены или дополнены) по письменному соглашению сторон при заключении договора страхования или в период действия договора, при условии, что такие изменения не противоречат действующему законодательству.

1.6. Страхователями в соответствии с настоящими Правилами могут являться российские и иностранные физические лица.

1.6.1. Если иное не оговорено в договоре, лицами, чья гражданская ответственность застрахована по договору (Застрахованными лицами), считаются:

- Страхователь,
- совместно проживающие с ним члены его семьи,
- работники Страхователя.

1.6.2. Под определением «работники» в контексте настоящих Правил подразумеваются лица, заключившие со Страхователем или Застрахованным лицом трудовые договоры либо гражданско-правовые договоры, если при этом они действовали или должны были действовать по заданию Страхователя или Застрахованного лица.

1.6.3. При страховании гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) перед третьими лицами под определением «третьи лица (потерпевшие)» в контексте настоящих Правил подразумеваются любые лица, за исключением:

- Страхователя,
- Выгодоприобретателя,
- членов их семей (лиц, проживающими совместно со Страхователем (Выгодоприобретателем) и/или ведущими с ним совместное хозяйство,
- родственников,
- лиц, находящихся на иждивении Страхователя (Выгодоприобретателя),
- работников Страхователя (Выгодоприобретателя),
- лиц, нанятых для охраны или для сопровождения животных при перевозке.

1.7. Под договором страхования в настоящих Правилах понимается соглашение между Страхователем и Страховщиком, согласно которому Страховщик за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) обязуется возместить в пределах определенной договором страховой суммы Страхователю или иному лицу, в пользу которого заключен договор (Выгодоприобретателю), причиненный вследствие этого события реальный ущерб (убытки).

1.8. Под реальным ущербом в настоящих Правилах понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права в связи с утратой или повреждением имущества.

1.9. Лицо, в пользу которого заключен договор страхования, должно иметь основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении этого имущества.

1.10. Страхователь не может назначить Выгодоприобретателем по договору страхования, заключаемому в соответствии с настоящими Правилами, юридическое лицо.

Если договор страхования заключен в пользу Выгодоприобретателя, то Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя выполнения обязанностей по договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о страховой выплате. Прочие права и обязанности Выгодоприобретателя могут быть оговорены в договоре страхования.

Страхователь имеет право в течение срока действия договора заменять Выгодоприобретателя по договору, письменно уведомив об этом Страховщика, до того, как Выгодоприобретатель выполнит какие-либо обязанности по договору страхования или предъявит Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.11. Заключение договора страхования в пользу Выгодоприобретателя не освобождает Страхователя от выполнения обязанностей по этому договору, если только соглашением сторон не предусмотрено иное, либо обязанности Страхователя выполнены лицом, в пользу которого заключен договор.

## **2. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Животное считается застрахованным на территории Российской Федерации, за исключением случаев, когда возможность перемещения за пределы Российской Федерации была специально предусмотрена договором страхования или если Страхователь предварительно письменно согласовал его со Страховщиком.

2.2. Если это особо предусмотрено договором страхования, домашние животные могут быть застрахованы на время перевозки и связанной с этим погрузкой и выгрузкой.

## **3. ОБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

3.1. В соответствии с настоящими Правилами, объектами страхования являются:

3.1.1. имущественные интересы, связанные с владением, пользованием и распоряжением домашними животными, указанными в договоре страхования;

3.1.2. имущественные интересы, связанные с возникновением дополнительных непредвиденных затрат (расходов), вызванных заболеваниями домашних животных, или несчастными случаями, произошедшими с домашними животными, указанными в договоре страхования;

3.1.3. имущественные интересы Страхователя или Застрахованного лица, связанные с обязанностью в порядке, установленном гражданским законодательством, возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших) при владении, использовании или распоряжении домашними животными (страхование гражданской ответственности).

3.2. На страхование принимаются:

3.2.1. собаки,

3.2.2. кошки.

3.3. Животные на страхование могут приниматься:

3.3.1. С индивидуализацией каждого животного, при этом в заявлении на страхование (описи застрахованных животных) должны быть указаны индивидуальные особенности каждого застрахованного животного: вид, порода, возраст, пол, окрас, при наличии: инвентарный номер, кличка, номер чипа, номер клейма, ветеринарный паспорт, особые приметы.

3.3.2. При страховании животных по группам содержания в заявлении или описи указывается количество всех животных в группе и характерные признаки среднестатистического животного данной группы – вид, возраст, пол, окрас и др.

Если при страховании по группам содержания животное выбывает из застрахованной группы по причинам иным, чем наступление страхового случая, в страховую группу может быть включено другое клинически здоровое животное, удовлетворяющее требованиям данной группы. Для вновь включенного в застрахованную группу животного страховая сумма считается установленной в том же размере, в каком она была установлена для выбывшего животного.

3.4. Не подлежат страхованию домашние животные:

- младше 3 месяцев и старше 7 лет;
- больные, травмированные, истощенные, находящиеся в положении дородового и послеродового залеживания, а также когда при последнем исследовании на бруцеллез, туберкулез, лейкоз или другие инфекционные болезни установлена положительная реакция;
- не прошедшие обязательной вакцинации согласно Законодательству РФ;

#### 4. СТРАХОВЫЕ РИСКИ И СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ

4.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого заключается договор страхования. Страховым случаем является свершившееся событие из указанных в п.п. 4.2.1. – 4.2.7., 4.4. настоящих Правил, предусмотренное договором страхования, приведшее к причинению ущерба в связи с гибелью, утратой или заболеванием застрахованного домашнего животного, а также факт установления обязанности Страхователя или Застрахованного лица в силу гражданского законодательства РФ возместить вред, причиненный потерпевшему лицу (лицам) (п. 4.3. настоящих Правил – страхование гражданской ответственности) и повлекшее обязанность Страховщика произвести страховую выплату. Договор страхования может быть заключен на случай наступления любого из нижеуказанных событий, их совокупности или любой их комбинации.

При заключении договора страхования стороны вправе договориться о сужении ответственности Страховщика по одному или нескольким событиям из числа указанных ниже в п.п. 4.2. – 4.4. Правил.

По соглашению сторон может быть застрахован риск гибели, в том числе вынужденной эвтаназии животного только в результате воздействия какого-либо события (событий) перечисленных в п.п. 4.2. – 4.4. Правил. Страховая сумма по риску «Дополнительные расходы вследствие гибели, вынужденного убоя животного» устанавливается по соглашению сторон исходя из предполагаемых расходов в случае гибели, вынужденного убоя животного.

4.2. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик предоставляет страховую защиту от гибели (утраты) застрахованного домашнего животного в результате следующих страховых случаев:

4.2.1. **«Пожар»** – гибель домашнего животного вследствие возникновения огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания, а также воздействия на домашнее животное возникших в результате такого огня продуктов горения (дыма и т.д.) либо высокой температуры, либо проведения правомерных действий по тушению пожара, в т.ч. использование автоматических систем пожаротушения.

4.2.2. **«Взрыв»** – гибель домашнего животного вследствие взрыва газопроводов, котлов и иных емкостей или механизмов, предназначенных для хранения, транспортировки или переработки (использования) газа, употребляемого в бытовых или промышленных целях, либо взрывчатых веществ.

Под «взрывом» в контексте настоящих Правил подразумевается внезапное высвобождение энергии, которое основывается на свойстве газов расширяться, независимо от того, присутствовали ли газы до этого или образовались лишь в процессе взрыва.

Не являются страховыми случаями при страховании от взрыва события, возникшие в результате незаконного хранения взрывчатых веществ Страхователем.

4.2.3. **«Удар молнии»** – гибель домашнего животного вследствие прямого попадания разряда атмосферного электричества.

4.2.4. **«Противоправные действия третьих лиц»** – утрата или гибель домашнего животного в результате хищения (кража, грабеж, разбой), вандализма, либо умышленного уничтожения, в том числе путем поджога, взрыва или иным общепонятным способом, либо попытки совершения указанных деяний.

Не является страховым случаем при страховании от противоправных действий третьих лиц кража домашнего животного без незаконного проникновения в помещение («Кража с незаконным проникновением в помещение» далее «Кража со взломом»).

В соответствии с настоящими Правилами под «Кражей со взломом» понимается хищение застрахованного домашнего животного, сопряженное с проникновением третьего лица в запертое помещение (квартиру, дом), указанное в Договоре страхования в качестве места содержания домашнего животного, или его уходом из указанного помещения, с использованием следующих способов:

- через отверстия, не предназначенные в обычной обстановке для проникновения людей (например, через вентиляционные отверстия, лифтовые шахты и т.д.);
- посредством проделывания отверстий в перегородках, стенах, крышах и т.д.;
- посредством взламывания дверей, повреждения окон, применения отмычек, поддельных ключей или иных технических средств. Не считаются поддельными ключи, изготовленные их владельцем (либо иными лицами по поручению владельца) на основании оригиналов ключей. Факт использования поддельных ключей должен быть подтвержден документом из правоохранительных органов;
- при помощи настоящего ключа, при условии, что он завладел им в результате кражи со взломом в пределах или за пределами территории страхования или грабежа (разбоя), о чем Страхователю не было известно на момент страхового случая или он не смог предпринять всех возможных мер для того, чтобы незамедлительно заменить замки в помещении - месте содержания домашнего животного на замок такой же надежности и обеспечить круглосуточную охрану помещения до этого момента.

В дополнение к условиям, указанным выше, кража со взломом считается произошедшей только в том случае, если данное событие квалифицировано следственными органами по признакам преступления, предусмотренного п. "б" ч. 2 ст. 158 УК РФ или ч. 3 ст. 158 УК РФ или ч. 4 ст. 158 УК РФ.

Грабеж или разбой в рамках настоящих Правил считаются произошедшими, если к Страхователю, членам его семьи или к его работникам в помещении – месте содержания домашнего животного применяется насилие или угроза их здоровью или жизни с целью сломить их сопротивление и захватить застрахованное домашнее животное.

В дополнение к условиям, указанным выше грабеж или разбой считается произошедшим только в том случае, если данное событие квалифицировано следственными органами по признакам преступления, предусмотренного п. "в" или "г" ч. 2 ст. 161 УК РФ или ч. 3 ст. 161 УК РФ или ст. 162 УК РФ.

Утрата домашнего животного в результате хищения (кража, грабеж, разбой) не является страховым риском, страховым случаем и не возмещается ущерб, причиненный вследствие:

- а) хищения (кража, грабеж, разбой), совершенного лицами, проживающими совместно со Страхователем, ведущими с ним совместное хозяйство или работающими у Страхователя;
- б) хищения (кража, грабеж, разбой) домашнего животного, находящегося вне помещения, указанного в Договоре страхования в качестве места содержания домашнего животного.
- в) утраты застрахованного животного, совершенной способом, иным, чем хищение (кража, грабеж, разбой).

4.2.5. **«Стихийное бедствие»** – гибель домашнего животного в результате землетрясения, бури, вихря, урагана, удара молнии, наводнения, смерча, извержения вулкана или действия природного подземного огня, оползня, сели, лавины или камнепада, а также иных опасных природных явлений, в том числе атмосферных осадков (града, ливня, снега), если эти события признаны опасными природными явлениями органом Федеральной гидрометеорологической службы или МЧС.

В соответствии с настоящими Правилами под гибелью в результате стихийного бедствия, понимается гибель домашнего животного, вызванная как непосредственным, так и косвенным воздействием вредоносных факторов опасного природного явления (принесенными ветром предметами, элементами близлежащих строений, сооружений, сооружений, деревьев и т.п.)

4.2.6. **«Заболевание»** - гибель домашнего животного в результате инфекционного или инвазионного заболевания.

4.2.7. **«Несчастный случай»** - гибель домашнего животного в результате действия электрического тока, солнечного или теплового удара, переохлаждения, удушья, отравления ядовитыми травами и веществами, укуса змей или ядовитых насекомых, нападения диких зверей и собак, утопления, падения в ущелье, попадания под транспортное средство, падения столбов (в т.ч. осветительных опор и т.п.), деревьев, строительных кранов и других строительных механизмов.

4.3. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик предоставляет страховую защиту по риску гражданской ответственности физических лиц.

4.3.1. **«Гражданская ответственность»** - предусмотренный Гражданским кодексом Российской Федерации вид ответственности граждан перед другими лицами (физическими и юридическими лицами), которым может быть причинён вред в результате какого-либо действия или бездействия причинителя вреда, к которому потерпевшие лица вправе предъявить требование о возмещении вреда в полном объёме.

В соответствии с настоящими Правилами, страховым случаем признается факт установления обязанности Страхователя или Застрахованного лица в силу гражданского законодательства РФ возместить вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших) при владении, использовании или распоряжении домашними животными.

Факт причинения вреда должен подтверждаться вступившим в законную силу решением (постановлением) судебных органов, либо определением об утверждении мирового соглашения или признанием

Страхователем (Застрахованным лицом) имущественной претензии о возмещении вреда, причиненного жизни и здоровью или имуществу третьих лиц (потерпевших), совершенных с письменного согласия Страховщика.

4.3.2. В соответствии с настоящими Правилами может быть застрахована ответственность, связанная:

- а) со смертью, утратой трудоспособности, увечьем потерпевших третьих лиц (физический ущерб);
- б) с уничтожением или повреждением имущества, принадлежащего третьим лицам (имущественный ущерб).

Страховщик также компенсирует необходимые и целесообразные расходы по спасанию жизни и имущества лиц, которым в результате страхового случая причинен вред, а также по уменьшению ущерба, причиненного страховым случаем.

4.3.3. В соответствии с настоящими Правилами, страхование не распространяется на гражданскую ответственность, связанную с:

- профессиональной деятельностью Страхователя (Застрахованного лица);
- требованиями о возмещении вреда в связи с повреждением, уничтожением или порчей предметов, которые Страхователь (Застрахованное лицо) приняло в аренду (прокат, лизинг), в залог или на ответственное хранение;
- финансовыми обязательствами в виде требования о возмещении вреда, заявленными на основе договоров или по согласованию с Застрахованным лицом, а также платежей, производимых взамен исполнения обязательств в натуральной форме или в качестве штрафных санкций;
- требованиями по гарантийным или аналогичным им обязательствам или договорам гарантии;
- требованиями о возмещении вреда сверх объемов и сумм возмещения, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- исками о компенсации морального вреда (если это не связано со смертью или причинением увечий третьим лицам), о защите чести, достоинства и деловой репутации;
- исками о возмещении недополученного дохода, упущенной выгоды, косвенных убытков;
- требованиями или исками любых лиц, включая Страхователя, умышленно причинивших вред;
- требованиями, предъявляемыми Страхователями, ответственность которых застрахована по одному и тому же договору, друг к другу;
- требованиями о возмещении вреда, причиненного в результате военных действий, восстаний, мятежей, народных волнений, действий вооруженных формирований или террористов;
- требованиями о возмещении вреда, имевшего место вследствие неустранения в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых в соответствии с общепринятыми нормами указывал Страховщик.

4.4. В соответствии с настоящими Правилами Страховщик предоставляет страховую защиту от дополнительных непредвиденных затрат (расходов), вызванных заболеванием или несчастным случаем, произошедшим с домашним животным.

4.4.1. **«Ветеринарное обслуживание»** - расходы, произведенные в связи с обращением в ветеринарное учреждение при заболевании или несчастном случае, произошедшем с домашним животным, в отношении которого Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет основанный на законе, ином правовом акте или договоре имущественный интерес.

Страховым случаем является возникновение дополнительных непредвиденных затрат (расходов), связанных с необходимостью обращения в ветеринарное учреждение при заболевании или несчастном случае, произошедшем с застрахованным домашним животным.

4.4.2. Страховым случаем признается возникновение дополнительных непредвиденных затрат (расходов) на оказание следующих **видов ветеринарных услуг**:

<b>Оперативные вмешательства</b>
Накожные новообразования до 3 см в диаметре
Удаление кожного новообразования диаметром до 5 см.
Удаление новообразования одного молочного пакета размером до 5 см.
Энуклеация глазного яблока
Ампутация конечности
Удаление новообразования трех молочных пакетов
Оперативное лечение вывихов ТБС
Гастротомия
Монолатеральная мастэктомия
Билатеральная мастэктомия
Компактные новообразования брюшной полости
Остеосинтез челюстей, лучевой кости и голени
Удаление кожного новообразования диаметром до 10 -

15 см.
Операции на вентральной области шеи
Оперативное вправление вывихов суставов
Оперативное лечение острой кишечной непроходимости без разрезов кишечной стенки
Оперативное лечение острой кишечной непроходимости (энтеротомия, единичный анастомоз)
Оперативное лечение заворота желудка
Оперативное вмешательство на печени, желчном пузыре, селезенке
Операции на позвоночнике
Оперативное лечение острой кишечной непроходимости (наложение двух и более анастомозов)
<b>Лечение травматических повреждений</b>
Репозиция кости
Наложение и снятие гипсовой повязки
Наложение гипсовой лангеты
<b>Первичная хирургическая обработка раны (ПХО раны)</b>
1 категория: (рассечение, дренирование, наложение провизорных швов) Свежие резаные не осложненные раны. Единичные укушенные раны не осложненные.
2 категория: Без проникновения в полости. Укушенные раны, осложненные разрывами. Множественные, более 4-х отверстий. Гнойные раны п/а синусов. Скальпированные. Раны размером до 15 см.
3 категория: Огнестрельные раны. Извлечение инородных предметов из глубины мягких тканей. Проникающие раны без ревизии полостей.
4 категория: Лечение ран с проникновением в анатомические полости, ревизия и санация полостей.
5 категория: Обширная ревизия и санация полостей. Проникающие ранения в грудную полость. Хирургия органов полостей и кишечника. Сочетанные травмы.

4.4.3. Возникновение дополнительных непредвиденных затрат (расходов), связанных с необходимостью обращения в ветеринарное учреждение при заболевании или несчастном случае, произошедшем с застрахованным домашним животным, признается страховым случаем при условии если:

- данное событие произошло в период действия договора страхования и непосредственной причиной заболевания застрахованного животного не является воздействие какого-либо из исключенных факторов или условий, указанных в разделе 15 настоящих Правил, и/или исключений, согласованных сторонами договора при его заключении,
- заболевание возникло не в результате: генетических заболеваний и врожденных аномалий; косметических операций; протезирования всех видов;
- ветеринарные услуги были оказаны медицинским учреждением (и/или частнопрактикующим врачом), имеющим соответствующие лицензии.

4.4.4. Только в случае, если это указано в договоре страхования, животные могут быть застрахованы:

4.4.4.1. по расходам, не связанным прямо с заболеванием или несчастным случаем, произошедшим с животным, в т.ч. на:

- регистрации животного, получении племенного свидетельства (паспорта), ветеринарного паспорта;
- клеймении (ушные выщипы, нанесение татуировки, горячего и холодного клейма, биркование), фотографировании животного, чипировании;
- следующие хирургические вмешательства: кастрация самцов, стерилизация самок, грыжесечение;
- расходы на заправку дезванн (дезковриков) растворами дезинфектантов для купки и прогона животных с лечебными и профилактическими целями;
- оплату услуг, проводимых для подтверждения племенной ценности животного (исследования, выполняемые ветеринарными лабораториями (серологические, бактериологические, гистологические, гистохимические, вирусологические, гематологические, биохимические, биологические, химико-токсикологические, капрологические, исследование мочи, паразитологические, радиологические и радиохимические, генетические));
- стрижку ногтей, шерсти, тримминг; косметические процедуры;



- санацию ушного прохода, параанальных синусов.
- 4.4.4.2. по Расходам на профилактические мероприятия, в т.ч. на:
- плановые клинические и лечебно-профилактические мероприятия, профилактический осмотр, проверку на наличие блох или паразитов;
  - групповой и индивидуальный осмотр животных при диспансеризации и противозооотических мероприятиях, диагностические исследования (включая сбор анализов, исследования, взятие соскоба);
  - отбор проб кормов, воды;
  - санитарно-гигиеническую обработку (вакцинации, прививки, дегельминтизацию);
  - дезинфекцию помещений, транспорта, оборудования для транспортировки животного, дератизацию, дезинсекцию, обработку против эктопаразитов, чесотки, гиподерматоза, эстроза, телязиоза;
  - пищевые добавки;
  - минерально-витаминные добавки, кормовые антибиотики, стимуляторы, натуральный и искусственный желудочный сок, противопаразитарные и гомеопатические препараты.
- 4.4.4.3. по транспортным расходам:
- по перевозке животного в ветеринарную клинику (к частнопрактикующему ветеринарному врачу) и/или обратно, в учебно-научное лечебное учреждение и обратно;
  - на выезд ветеринарного врача на место пребывания животного.
- 4.4.4.4. по расходам на вынужденное усыпление (эвтаназию) животного, вскрытие, погребение, кремацию; транспортные расходы на перевозку больного животного.
- 4.4.4.5. по расходам на акушерско-гинекологические мероприятия (диагностика беременности, получение и трансплантация зародышей, лечение маститов, при задержании последов, родовспоможение, кесарево сечение, лечение заболеваний, вызванных осложнениями после родов, в т.ч. заболевания при патологических родах, вправление выпавшего влагалища и матки, лечение при эндометритах, реанимация плода).
- 4.4.4.6. по расходам на протезирование всех видов, имплантацию.
- 4.4.4.7. по расходам на следующие стоматологические услуги:
- протезирование;
  - чистку зубов, удаление зубного камня;
  - удаление молочных зубов;
  - подрезание (подпиливание) зубов (клыков);
  - санацию ротовой полости;
  - услуги врача-ортодонта, в т.ч. связанные с лечением заболеваний тканей пародонта.
- 4.4.4.8. по расходам на услуги врачей ветеринарной гомеопатии и акупунктуры (иглотерапии).
- 4.4.4.9. по расходам на лечение:
- болезней обмена веществ животных (алиментарная и/или токсическая дистрофия, энзоотическая остеодистрофия, кетоз, авитаминозы);
  - нетрадиционными методами, в т.ч. на услуги врачей ветеринарной гомеопатии и акупунктуры, уринотерапии, водо- и грязелечение.
- 4.4.4.10. по расходам на консультации, в т.ч.:
- по уходу и содержанию животного;
  - по исправлению (коррекции) поведения животного;
  - проводимые без животного.
- 4.4.4.11. по рискам гибели, вынужденного усыпления (эвтаназии) в результате аварии во время перевозки и связанной с этим погрузкой, выгрузкой вследствие следующего события (событий):
- затопления, переворачивания, опрокидывания транспортного средства;
  - столкновения транспортных средств между собой, их удара о неподвижные или подвижные объекты.

## **5. СТРАХОВЫЕ СУММЫ И СТРАХОВАЯ СТОИМОСТЬ**

5.1. Страховой суммой является определенная договором страхования денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется при наступлении страхового случая (страховых случаев), в предусмотренном договором страхования порядке произвести страховую выплату.

5.2. Страховая сумма может устанавливаться:

5.2.1. При страховании в соответствии с п. 3.3.1. Правил - на каждое животное. При страховании в соответствии с п. 3.3.2. Правил - на группы животных с указанием количества застрахованных животных в группе. Если при заключении договора страхования страховая сумма по каждому среднестатистическому животному данной группы не указывалась, то она определяется делением страховой суммы по группе животных на их количество в группе на момент заключения договора страхования.

Если на момент наступления убытка в группе имеется большее количество животных, чем было принято на страхование, то страховая сумма по каждому животному данной группы определяется делением общей страховой суммы на количество фактически имеющихся животных в группе на момент страхового случая.

5.3. Страховая сумма в отношении застрахованного домашнего животного не должна превышать действительную стоимость такого домашнего животного (страховую стоимость). Страховой стоимостью считается стоимость домашнего животного в месте его нахождения в день заключения договора страхования.

5.4. Страховая стоимость животных может устанавливаться на основании:

- балансовой стоимости;
- на основании договора купли-продажи или среднерыночной цены реализации животного;
- акта оценки стоимости животного, составленного экспертом (оценщиком).

5.5. После выплаты страхового возмещения в случае гибели или утраты животного (при страховании в соответствии с п. 3.3.2. Правил) страховая сумма уменьшается со дня выплаты страхового возмещения.

5.6. В случае страхования групп животных в соответствии с п.3.3.2 изменения страховой суммы и страховой премии при изменении состава группы регулируются Дополнительным соглашением к Договору страхования.

5.7. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования домашнего животного, превысила его страховую стоимость, договор является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает страховую стоимость, а уплаченная излишне часть страховой премии возврату в этом случае не подлежит.

Если же завышение страховой суммы в договоре страхования явилось следствием обмана со стороны Страхователя, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему таким образом убытков.

5.8. Страховая сумма по рискам «Ветеринарное обслуживание» и «Гражданская ответственность» устанавливается по соглашению сторон. Выбранная страховая сумма, указанная в договоре страхования, является максимальной суммой, в пределах которой Страховщик производит возмещение.

## 6. ФРАНШИЗА

6.1. По соглашению сторон договором страхования может быть предусмотрена доля собственного участия Страхователя или Выгодоприобретателя в возмещении ущерба – франшиза.

6.2. Франшиза определяется по соглашению сторон в денежном эквиваленте, в процентах от страховой суммы и/или на иных условиях, предусмотренных договором страхования. Наличие франшизы и ее размер указываются в договоре страхования.

6.3. Франшиза разделяется по видам на «безусловную» и «условную».

Франшиза «безусловная» предусматривает уменьшение размера возмещения по страховому случаю на размер установленной франшизы.

Франшиза «условная» предусматривает, что Страховщик освобождается от ответственности за ущерб, не превышающий или равный размеру франшизы, но если размер ущерба превышает установленную франшизу, то при расчете страхового возмещения франшиза не учитывается.

6.4. Франшиза может быть установлена по договору, по одному риску либо по их комбинации.

## 7. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ДЕЙСТВИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

7.1. Договор страхования заключается на основании письменного заявления Страхователя или его представителя. По соглашению Сторон Договор страхования также может быть заключен на основании устного заявления Страхователя. Договор страхования заключается на срок в один год (годовой договор) или на срок менее года (краткосрочный договор).

7.1.1. По договорам, заключенным на срок менее 1 года, размер страховой премии определяется по формуле:

$$\text{размер годовой страховой премии} * k ,$$

где  $k$  – коэффициент расчета страховой премии

7.1.2. Коэффициент расчета страховой премии зависит от срока страхования:

- при страховании на 6 месяцев  $k = 0,65$
- при страховании на 8 месяцев  $k = 0,8$

- при страховании на 10 месяцев  $k = 0,9$

7.2. Если договором не предусмотрено иное, обязательства Страховщика, обусловленные договором страхования, распространяются только на те страховые случаи, которые произошли:

- с 00 часов 00 минут даты, указанной в договоре как дата начала срока страхования, но не ранее дня, следующего за днем оплаты Страхователем страховой премии или ее первого страхового взноса;
- до 24 часов 00 минут даты, обозначенной в договоре как дата окончания срока страхования.

7.3. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска в отношении принимаемого на страхование домашнего животного. Существенными признаются во всяком случае обстоятельства, определенно оговоренные Страховщиком в стандартной форме договора страхования, приложениях к нему или в его письменном запросе.

7.4. Договор страхования оформляется в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю страхового полиса (свидетельства или иного документа), подписанного Страховщиком.

Если иного не предусмотрено соглашением сторон, договор страхования (полис) выдается Страхователю:

- при безналичной форме оплаты страховой премии – в течение 5 банковских дней со дня поступления страховой премии или первого ее взноса, если премия уплачивается в рассрочку на счет Страховщика;
- при уплате страховой премии наличными деньгами – непосредственно после уплаты страховой премии или ее первого взноса, если премия уплачивается в рассрочку.

В случае утраты договора страхования (полиса) в период его действия Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего рассмотрение претензий при предъявлении утраченного договора страхования (полиса) не производится.

7.5. Порядок и сроки уплаты страховой премии определяются договором страхования. Страховая премия уплачивается единовременным платежом, если при заключении договора страхования не установлена уплата страховых взносов в рассрочку.

7.6. Договор страхования вступает в силу через 10 дней от момента заключения Договора, но не раньше, чем через 5 дней с момента уплаты страховой премии или первого ее взноса (если иное не предусмотрено договором страхования).

Под «моментом уплаты» в контексте настоящих Правил подразумевается:

- при безналичных расчетах – дата поступления страховой премии или ее первого взноса (при уплате в рассрочку) на расчетный счет Страховщика;
- при уплате премии наличными – дата получения страховой премии или ее первого взноса (при уплате в рассрочку) уполномоченным на это представителем Страховщика или оплаты в кассу Страховщика.

7.7. При уплате страховой премии в рассрочку, в случае неуплаты очередного страхового взноса в течение 10 рабочих дней с даты, установленной в договоре страхования как дата его уплаты, Страховщик вправе прекратить договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление. При этом уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и возврату не подлежит.

7.8. Моментом прекращения договора в порядке, предусмотренном п. 8.6. настоящих Правил, является:

- дата, установленная в договоре страхования для уплаты страховой премии (взноса), если уведомление о прекращении договора направлено страховщиком не позднее 60 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договору страхования;
- дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора направлено страховщиком позднее 60 дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договору страхования.

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного (в соответствии с условиями настоящего пункта) момента прекращения договора страхования.

Иные последствия неуплаты Страхователем страховой премии (страхового взноса) могут быть установлены договором страхования.

7.9. Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь подтверждает свое согласие с тем, что Страховщик может в течение всего срока действия договора страхования осуществлять обработку указанных в нем персональных данных Страхователя (-ей), Выгодоприобретателей, лиц, ответственность

которых застрахована, указанных в заявлении на страхование/договоре (полисе) страхования и иных документах, представленных при заключении договора (полиса) страхования, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в целях надлежащего исполнения договора страхования, организации оказания услуг, включения персональных данных в информационную систему персональных данных для информирования о новинках страховых продуктов, участия в маркетинговых, рекламных акциях и исследованиях, передачи риска в перестрахование, а также для осуществления информационного сопровождения исполнения договора страхования, в т.ч. посредством направления уведомлений с применением смс-сообщений, посредством электронной почты и иными доступными способами. Страхователь несет персональную ответственность за предоставление согласия физических лиц – Выгодоприобретателей и иных лиц, указанных в заявлении на страхование и (или) договоре страхования, на обработку их персональных данных.

Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также совершение иных действий с персональными данными физических лиц в статистических целях и в целях проведения анализа страховых рисков.

Заключая договор страхования на основании настоящих Правил, Страхователь также подтверждает согласие на информирование о других продуктах и услугах, а также об условиях продления правоотношений со Страховщиком.

Для осуществления вышеуказанных целей Страховщик имеет право передавать персональные данные, ставшие ему известными в связи с заключением и исполнением договора страхования, третьим лицам, с которыми у Страховщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных.

Страховщик обязуется обеспечивать сохранность и неразглашение персональных данных Страхователя в целях иных, нежели предусмотрены настоящей статьёй.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных полностью или в части информирования о других продуктах и услугах путем направления письменного заявления Страховщику способом, позволяющим достоверно установить дату получения данного заявления Страховщиком.

В случае полного отзыва субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, действие договора страхования в отношении такого лица прекращается, а в случае отзыва такого согласия субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, договор страхования прекращается полностью. При этом действие договора страхования прекращается досрочно с даты получения Страховщиком соответствующего заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

После прекращения действия договора страхования (в том числе при его расторжении), а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных, Страховщик обязуется уничтожить такие персональные данные в срок, не превышающий 100 (ста) лет с момента прекращения действия договора либо с момента получения Страховщиком заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

#### 7.10. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока его действия;
- если возможность наступления страхового случая отпала, и существование риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование;
- отказа Страхователя от договора страхования в любое время, если к моменту отказа возможность наступления страхового случая не отпала по обстоятельствам иным, чем страховой случай. При этом уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором не предусмотрено иное;
- расторжения договора по соглашению между Страхователем и Страховщиком;
- смерти Страхователя, кроме случаев перехода прав на застрахованное домашнее животное к другому лицу (Если иного не предусмотрено договором страхования, в случае смерти страхователя права и обязанности по договору страхования переходят к лицу, к которому перешли права на застрахованное домашнее животное. При этом страховая выплата производится не ранее предъявления Страховщику Свидетельства о праве на наследство);
- потери страхового интереса у Страхователя и Выгодоприобретателя;
- полного отзыва субъектом персональных данных, являющимся Страхователем, согласия на обработку персональных данных в соответствии с п. 7.9. Правил. При этом полный отзыв такого согласия считается отказом от договора страхования и уплаченная по договору премия возврату не подлежит;
- требования Страховщика о досрочном расторжении договора страхования в случаях, предусмотренных законодательством РФ. В этом случае Страховщик обязан уведомить Страхователя об этом в письменной форме не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом договор страхования прекращается с 00 часов 00 минут даты, указанной в письменном

уведомлении Страховщика, Страхователю возвращается уплаченная им страховая премия за оставшийся период страхования за вычетом расходов на ведение дел Страховщика.

- выполнения Страховщиком своих обязательств перед Страхователем по договору в полном объеме (с момента выполнения этих обязательств), а так же в других случаях, установленных действующим законодательством РФ, настоящими Правилами или условиями договора страхования.

7.11. При досрочном прекращении договора Страховщик не возвращает Страхователю часть уплаченной страховой премии страхования.

7.12. Если договор страхования животного со сроком действия не менее 1 (одного) месяца заключается впервые и в договоре страхования не указано иное, устанавливается невозмещаемый период 10 (десять) календарных дней по страховым случаям, вызванным любым заболеванием животного.

Если животное заболевает во время невозмещаемого периода, его действие продлевается до представления справки ветеринара о выздоровлении заболевшего животного.

Договор страхования считается заключенным впервые, если Страхователь ранее не страховал животных у Страховщика или срок между окончанием действия старого и началом действия нового договора страхования составляет более 10 (десяти) календарных дней.

7.13. При заключении договора страхования на новый срок Страхователю предоставляется льготный период (15 календарных дней) по оплате страховой премии договора страхования.

В этом случае действие страхования по новому договору начинается с момента окончания предыдущего договора.

Ответственность Страховщика по договору страхования возникает лишь при условии предварительного (до наступления страхового случая) письменного обращения Страхователя к Страховщику о заключении очередного договора страхования. Оплата страховой премии должна быть произведена в течение льготного периода оплаты (15 дней со дня прекращения срока действия предыдущего договора), если иные условия оплаты страховой премии не установлены новым договором страхования.

## **8. ИЗМЕНЕНИЕ СТЕПЕНИ РИСКА**

8.1. В период действия договора страхования Страхователь обязан немедленно, как только это станет ему известно, письменно уведомить Страховщика об изменении существенных обстоятельств, которые могут повлиять на увеличение страхового риска.

Существенными обстоятельствами, влияющими на увеличение степени риска, во всяком случае признаются изменения в сведениях, сообщенных Страховщику при заключении договора страхования, а также в любом случае:

- об отчуждении застрахованного животного, в том числе передаче его другим лицам;
- утрата ключей от помещения, указанного в качестве места содержания животного;
- об изменении режима охраны, а также иных мер безопасности и защиты в отношении застрахованного животного;
- об изменении территории содержания застрахованного животного;
- изменение правового положения объекта страхования (возникновение имущественного спора, наличие судебного иска, наличие судебного решения в отношении объекта страхования и т.п.);
- получение предписаний ведомственных и надзорных органов;
- об изменениях в хозяйственной деятельности Страхователя, связанной с разведением животных;
- о смерти или вынужденном убое застрахованного домашнего животного, вне зависимости от того, подлежат ли убытки возмещению Страховщиком;
- об объявлении на территории местонахождения домашнего животного карантина по заболеванию, которому подвержено застрахованное животное;
- об объявлении территории местонахождения домашнего животного зоной стихийного бедствия;
- о других ставших ему известными изменениях в обстоятельствах, сообщенных при заключении договора страхования;
- об использовании животного для охоты;
- об участии животного в спасательных работах;
- об участии животного в сторожевой службе или использовании их компетентными органами (МВД, таможня, вооруженные силы и т.п.);
- об использовании животного в телевизионных, игровых или документальных съемках, трюковых представлениях, спортивных мероприятиях;
- о заболевании животного во время действия невозмещаемого периода, установленного договором страхования;
- о коммерческом использовании домашнего животного.

8.2. Страховщик вправе в любой момент действия договора проверять состояние застрахованного домашнего животного и при получении сведений об изменении степени риска произвести его переоценку и потребовать изменения условий договора страхования и (или) уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. В случае несогласия Страхователя на изменение условий договора и (или) оплату страховой премии, Страховщик вправе прекратить договор страхования досрочно.

Договор страхования также прекращается до наступления срока, на который он был заключен, в случае невыполнения Страхователем предписаний Страховщика по улучшению качества страхового риска, выполнению указаний по мерам безопасности либо иных указаний Страховщика и требований договора страхования, явившихся условием принятия риска на страхование и указанных в договоре.

Договор страхования при этом считается расторгнутым (прекращенным) с даты, указанной в уведомлении Страховщика, направляемого Страхователю не позднее, чем за 14 календарных дней до предполагаемой даты прекращения договора.

При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, указанным в настоящем пункте, уплаченная страховая премия считается полностью заработанной Страховщиком и не подлежит возврату, если соглашением сторон договора страхования не предусмотрено иное.

8.3. При неисполнении Страхователем обязанности, предусмотренной п. 9.1. настоящих Правил, Страховщик имеет право при наступлении страхового случая отказать в выплате по нему страхового возмещения.

## **9. НАРУШЕНИЕ НОРМ И ПРАВИЛ**

9.1. Страхователь обязан постоянно заботиться о сохранности застрахованного домашнего животного так, как будто оно не застраховано вообще, и предпринимать все разумные и целесообразные меры по его сохранению и спасению, и вести себя при этом таким образом, как будто в отношении этого домашнего животного страховой защиты не существовало бы вообще.

9.2. Если Страхователь, а также лица, совместно пользующиеся принадлежащим ему домашним животным, нарушают установленные законом или иными нормативными актами правила содержания и выгула животных, предписания ветеринарной службы или других компетентных служб, правила и нормы противопожарной безопасности, охраны помещений и ценностей, строительные нормы и правила, нормы и правила безопасности проведения работ или иные аналогичные нормы (далее нормы и правила), или если такие нарушения осуществляются с ведома Страхователя, Страховщик имеет право рассматривать данные нарушения в качестве обстоятельств, влекущих увеличение степени риска, и действовать в соответствии с п.п. 9.2., 9.3. настоящих Правил.

9.3. Страховщик имеет право по своему усмотрению отказать в выплате страхового возмещения полностью или частично по страховым случаям, непосредственной причиной которых явилось нарушение установленных законом или иными нормативными актами норм и правил. Страховое возмещение, однако, выплачивается в полном объеме, если нарушение этих норм и правил не связано с причинами возникновения страхового случая.

## **10. ДВОЙНОЕ СТРАХОВАНИЕ**

10.1. Страхователь обязан информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении объекта страхования, как при подаче заявления на страхование, так и во время действия договора страхования. Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения, Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным с даты его заключения и применения последствий, предусмотренных п. 2. статьи 179 ГК РФ.

10.2. Если страховая сумма превышает действительную стоимость застрахованного домашнего животного в результате страхования одного и того же объекта у нескольких (двух и более) страховщиков (двойное страхование), то сумма страховой выплаты сокращается пропорционально соотношению размера страховой суммы по соответствующему договору страхования и размера общей страховой суммы по объекту у всех страховщиков (состраховщиков).

## **11. УМЫСЛ СТРАХОВАТЕЛЯ**

11.1. Если Страхователь или лицо, действующее с ведома Страхователя, умышленно совершит действия или иные деяния, ведущие к возникновению страхового случая, или умышленно введет Страховщика либо его представителя в заблуждение при определении причин страхового случая или размера ущерба, что будет

установлено в порядке, предусмотренном законодательством РФ, Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения.

11.2. Если Страхователь или лицо, действующее с ведома Страхователя, сообщит Страховщику заведомо ложные сведения об объекте страхования, а также существенных обстоятельствах, влияющих на определение степени риска, Страховщик вправе требовать признания договора недействительным и возмещения причиненных ему таким образом убытков.

## 12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ

12.1. При заключении договора страхования Страхователь (Выгодоприобретатель) и Страховщик приобретают права и обязанности по исполнению договора и несут ответственность в объеме, установленном действующим законодательством, настоящими Правилами и договором страхования.

12.2. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, приведшего к гибели или утрате домашнего животного, Страхователь обязан:

12.2.1. незамедлительно сообщить в компетентные органы о произошедшем событии;

12.2.2. незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента, когда Страхователю станет об этом известно (если договором страхования не предусмотрено иное), известить по телефону, факсу Страховщика или его представителя о наступлении какого-либо события, которое может послужить основанием для предъявления Страховщику требования о выплате страхового возмещения, предусмотренного договором страхования. Сообщение, сделанное по телефону, должно быть в течение 3 (трех) рабочих дней подтверждено письменно по почте/телеграфу/электронной почте ([ruskorona@ruskorona.ru](mailto:ruskorona@ruskorona.ru)) или другим способом, позволяющим зафиксировать дату подачи или отправления такого заявления (к рассмотрению принимается оригинал заявления).

12.2.3. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по уменьшению возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

12.2.4. в случае гибели домашнего животного сохранить его останки до их осмотра представителем Страховщика. Никакие работы по изменению картины убытка не должны быть начаты до момента завершения осмотра погибшего домашнего животного Страховщиком, кроме случаев, когда это необходимо в интересах обеспечения санитарной безопасности, предотвращения дальнейшей гибели, заболевания животных, или если Страховщиком не будет произведен осмотр погибшего животного в течение двух недель от даты подачи заявления о страховом случае.

12.2.5. предоставить справки компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая (ветеринарных и санитарных служб, государственной противопожарной службы, специальных аварийных служб, органов милиции, органа Федеральной гидрометеорологической службы и других уполномоченных органов);

12.2.6. предпринять все необходимые меры для определения причин, хода и последствий события, рассматриваемого в качестве страхового случая;

12.2.7. предоставить Страховщику или его полномочным представителям возможность проводить расследование в отношении причин страхового случая и установления размера причиненного ущерба;

12.2.8. по требованию Страховщика сообщить ему в письменном виде всю информацию, необходимую для установления размера ущерба и причин утраты (гибели) застрахованного домашнего животного;

12.2.9. оказывать всевозможное содействие Страховщику в организации и осуществлении внесудебной защиты в случае предъявления требований о возмещении ущерба;

12.2.10. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего представителя для защиты интересов, выдать доверенность и иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицом, с учетом того, что страховщик имеет право, но не обязан осуществлять правовую защиту интересов Страхователя или иного лица, чей риск ответственности застрахован по договору;

12.2.11. в той мере, насколько это доступно Страхователю, обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества и установлении размера причиненного вреда;

не выплачивать возмещения, не признавать полностью или частично требования, предъявляемые третьими лицами в связи с событием, рассматриваемым в качестве страхового случая, а также не принимать на себя каких-либо прямых или косвенных обязательств по урегулированию таких требований без согласия Страховщика.

12.2.12. Приложить к заявлению на выплату:

12.2.12.1. Договор страхования (полис).

12.2.12.2. Документы, удостоверяющие личность Страхователя (гражданский паспорт, удостоверение личности для военнослужащих), если Страхователь является физическим лицом; свидетельство о регистрации юридического лица, выданное органами государственной регистрации, свидетельство о постановке на учет в налоговом органе, если Страхователь - юридическое лицо.

- 12.2.12.3. Кредитный договор и договор залога со всеми приложениями, а также справку о задолженности по кредитному договору (если застрахованные животные являются предметом залога).
- 12.2.12.4. При наличии охраны силами сторонней организации - договор с охранным предприятием или вневедомственной охраной на осуществление охраны животных.
- 12.2.12.5. Если страховой случай произошел во время перевозки - договор перевозки, заявку на перевозку, договор транспортно-экспедиционного обслуживания, акт приема груза (животных) в пункте назначения, копию претензии перевозчику с отметкой перевозчика о ее принятии или копией почтовой квитанции или квитанции курьерской службы о ее отправке перевозчику - при перевозке животных.
- 12.2.12.6. Документы, подтверждающие приобретение животного (договор купли-продажи, чеки, счета-фактуры, накладные и аналогичные документы) - при наличии.
- 12.2.12.7. Документы, полученные в компетентных органах и организациях, подтверждающие факт и причины наступления страхового случая. Такими документами могут быть:
- заключение государственной ветеринарной службы или ветлаборатории о причинах заболевания, падежа или вынужденного убоя животного с указанием возбудителя заболевания и возраста животных - при инфекционном заболевании животного;
  - протокол вскрытия трупа животного - в случае гибели животного в результате заболевания;
  - акт (заключение) о гибели вынужденного убое (усыплении) или уничтожении животного с указанием причин гибели, вынужденного убоя (диагноза при заболевании животного или описания повреждений животного в остальных случаях, предусмотренных Правилами) и возраста животного - в случае гибели (вынужденного убоя) животного;
  - предписание Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору - в случае массового забоя животных в связи с мероприятиями по борьбе с эпизоотией, заразными заболеваниями;
  - документы, подтверждающие полномочия по предоставлению ветеринарных услуг (диплом о высшем или среднем ветеринарном образовании, свидетельство о регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя и/или аналогичных документов);
  - рецепт ветеринарного врача на лекарственные препараты - при лечении животного;
  - справка из соответствующих органов государственной аварийной службы - при взрыве или аварии в системах водоснабжения, отопления, канализации или автоматического пожаротушения (оригинал);
  - постановление органов внутренних дел о возбуждении (или об отказе в возбуждении) уголовного дела, постановление об административном нарушении, протокол об административном нарушении - в случае противоправных действий третьих лиц; во всех случаях, когда в расследовании обстоятельств, повлекших возникновение ущерба, принимали участие органы МВД, прокуратуры и другие правоохранительные органы;
- справку от государственного органа, осуществляющего надзор и контроль за состоянием окружающей среды (Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды (Росгидромета), Министерства РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС) с описанием природных событий и датой наступления страхового события в районе происшествия (при стихийном бедствии в случае бури, шторма, смерча, урагана справка должна содержать сведения о средней скорости ветра, оригинал);
- акт о пожаре и заключение МЧС по факту пожара с указанием причин его возникновения - при пожаре (оригинал);
  - справка из ГИБДД, протокол дорожно-транспортного происшествия - при наезде транспортных средств (оригинал);
  - акт из Госэнергонадзора - в случае аварии в системах электроснабжения;
  - акты или справки из Ростехнадзора (Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору) или других государственных служб, призванных осуществлять надзор за условиями эксплуатации силовых агрегатов (газопроводных сетей) о причинах убытка, с указанием технических дефектов, нарушений норм эксплуатации при взрыве газа (оригинал);
  - справку из органов МЧС - в случае разрыва дамб, падения летательных аппаратов, метеоритов;
  - в случаях, если проводилась независимая экспертиза с целью установления факта страхового случая и размера убытков, - заключение независимой экспертной организации;
  - при наличии охраны территории страхования силами сторонней организации - договор с охранным предприятием или вневедомственной охраной;
  - при наличии на территории страхования систем охранной сигнализации - документы с данными о срабатывании систем сигнализации; документы, подтверждающие получение сигнала тревоги на пульте охранного предприятия или вневедомственной охраны и выезда группы задержания;
  - служебные документы охранного предприятия о действиях охраны во время совершения кражи, грабежа, разбоя или противоправных действий третьих лиц (или подобные документы сотрудников службы охраны Страхователя);
  - справка о количестве животных в застрахованной группе на момент наступления страхового случая - при страховании животных по группам содержания в соответствии с п. 3.3.2 настоящих Правил.



12.2.12.7.1. Если страховой случай произошел во время перевозки, то предоставляются:

- транспортные билеты (при перевозке ручной кладью);
- договор перевозки, заявка на перевозку, договор транспортно-экспедиционного обслуживания, акт приема груза (застрахованных животных) в пункте назначения;
- коммерческий акт, грузовая накладная с отметкой об убытке, ведомственный акт расследования (если составлялся), акт экспертизы или иной акт, составленный согласно законам или обычаям того места, где определяется убыток, товарно-транспортная накладная с отметкой о составлении акта (CMR при международных перевозках), документы ГИБДД, оформляемые по факту дорожно-транспортного происшествия (постановлении об административном правонарушении, протокол об административном правонарушении, справки установленной формы), сюрвейерский отчет;
- копия претензии перевозчику с отметкой перевозчика о ее принятии или копией почтовой квитанции или квитанции курьерской службы о ее отправке перевозчику.

12.2.12.8. Документы, подтверждающие размер ущерба:

- заключение независимой экспертизы - в случае снижения стоимости, вызванной несчастным случаем или заболеванием;
- подтверждение стоимости животных (договор купли - продажи, независимую экспертизу или аналогичные документы, подтверждающие стоимость);
- фото- и видеоматериалы, подтверждающие наступление события, имеющего признаки страхового случая (павших животных).

12.2.12.9. При страховании расходов на ветеринарное обслуживание:

- документы, подтверждающие факт оказания услуг в ветеринарных учреждениях или частнопрактикующими врачами и размер оплаты таких услуг (при лечении домашнего животного), а также документы, подтверждающие покупку лекарств и расходных материалов, необходимых для лечения, если они покупались самостоятельно;
- предоставить копии документов, подтверждающих право ветеринарного учреждения или частнопрактикующего врача на оказание ветеринарных услуг;
- 

12.2.13. Страховщик вправе сократить вышеуказанный перечень документов, указанных в п.п. 12.2.12.1.-12.2.12.9. Правил.

12.2.14. В документах из компетентных органов должно быть указано виновное лицо (при его наличии).

12.2.15. В случае если в настоящих Правилах не указано, что предоставляются оригиналы документов, Страхователь может представить копии, заверенные компетентными органами или нотариально. По согласованию со Страховщиком копии могут быть заверены Страхователем (на копии должна быть подпись уполномоченного лица, печать организации (если Страхователь - юридическое лицо)).

12.3. Невыполнение Страхователем какого-либо из вышеуказанных обязательств (за исключением случаев, описанных в п.14.11. Правил) рассматривается Страховщиком как существенное нарушение договора страхования и может повлечь отказ в страховой выплате.

12.4. Страховщик или его представитель имеет право:

- проверять сообщенные Страхователем при заключении договора сведения;
- в случае необходимости произвести экспертизу с целью определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (оценить степень риска). Страхователь обязан обеспечить Страховщику или его представителю возможность проведения такой экспертизы и сообщить все известные ему сведения;
- в любое время действия договора производить осмотр застрахованных животных и проверять условия их содержания, в т.ч. производить фото- и видеосъемку, а Страхователь обязан предоставить представителям Страховщика свободный доступ в места нахождения застрахованных животных;
- приступить к осмотру пострадавших застрахованных животных, не дожидаясь извещения Страхователя о страховом случае, а Страхователь не вправе препятствовать ему в этом;
- участвовать в мероприятиях по уменьшению ущерба и спасанию застрахованных животных, принимая и указывая необходимые для этого меры, однако эти действия Страховщика или его представителей не могут рассматриваться как признание его обязанности Страховщика выплатить страховое возмещение;
- самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая;
- при необходимости направлять запросы в соответствующие компетентные органы о предоставлении документов и информации, подтверждающих факт наступления страхового случая и величину убытка.

12.5. Для принятия решения о выплате страхового возмещения по страхованию гражданской ответственности Страховщик вправе потребовать представления следующих документов:

- документ компетентного органа, содержащий указание на факт причины и последствия страхового случая, повлекшего нанесение вреда третьим лицам;
- иск (письменную претензию) потерпевшего в связи с наступившим событием;

- судебное решение, содержащее полное описание страхового случая, а также определяющее размер сумм, подлежащих возмещению;
- страховой полис;
- иные имеющиеся документы, содержащие сведения для принятия решения по данному страховому случаю.

### 13. РАСЧЕТ И ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

13.1. Обязанность Страховщика выплатить страховое возмещение по Договору страхования возникает с момента установления факта наступления страхового случая в соответствии с процедурой, установленной в настоящих Правилах и Договоре страхования.

13.2. Выплата страхового возмещения производится лицу, в пользу которого заключен Договор страхования, документально подтвердившему свой имущественный интерес в Застрахованном домашнем животном.

Размер страхового возмещения определяется и ограничивается размером убытков, понесенных Страхователем в результате наступления страхового случая, и не может превышать страховых сумм, установленных в Договоре страхования.

В случае гибели или утраты застрахованного домашнего животного страховое возмещение выплачивается в размере действительной стоимости домашнего животного, но не свыше страховой суммы.

13.3. В сумму страхового возмещения по страховому риску «Ветеринарное обслуживание» включаются:

- расходы на оплату всех видов ветеринарных услуг, необходимых для осуществления лечения, включая диагностику, анестезию, перевязки и т.д.;
- расходы на покупку лекарств и расходных материалов, которые необходимы для осуществления лечения, но не входят в прейскурантную стоимость ветеринарного учреждения для данного вида услуги и, соответственно, им не предоставляются.

13.4. При расчете страхового возмещения по страховому риску «Ветеринарное обслуживание» учитываются стандартные тарифы учреждения без повышающих коэффициентов, которые могут применяться в случаях:

- выполнения обслуживания в ночное время,
- срочного обслуживания,
- проведения ветеринарного лечения в выходные и/или праздничные дни,
- VIP-обслуживания.

13.5. При расчете страхового возмещения применяются нижеследующие **лимиты возмещения**:

В дополнение к страховым суммам установлены максимальные суммы выплат страхового возмещения (лимиты возмещения) в отношении видов и пород домашних животных по одному страховому случаю:

<i>Ветеринарные услуги</i>	<i>Лимит возмещения, руб.</i>			
	<i>Группа 1</i>	<i>Группа 2</i>	<i>Группа 3</i>	<i>Группа 4</i>
<b><i>Оперативные вмешательства</i></b>				
Накожные новообразования до 3 см в диаметре	2000	2000	2000	2000
Удаление кожного новообразования диаметром до 5 см.	3500	3500	3500	3500
Удаление новообразования одного молочного пакета размером до 5 см.	3500	3500	3500	3500
Энуклеация глазного яблока	3500	3500	3500	3500
Ампутация конечности	3500	3500	5500	7500
Удаление новообразования трех молочных пакетов	3500	3500	3500	5500
Оперативное лечение вывихов ТБС	3500	3500	5500	5500
Гастротомия	3500	3500	3500	3500
Кесарево сечение	3500	3500	5500	5500
Монолатеральная мастэктомия	2000	2000	5500	5500
Билатеральная мастэктомия	3500	3500	7500	7500
Компактные новообразования брюшной полости	5500	5500	5500	5500
Остеосинтез челюстей, лучевой кости и голени	5500	5500	7500	9000
Удаление кожного новообразования диаметром до 10 - 15 см.	5500	5500	5500	5500

Операции на вентральной области шеи	5500	5500	5500	5500
Оперативное вправление вывихов суставов	5500	5500	5500	5500
Оперативное лечение острой кишечной непроходимости без разрезов кишечной стенки	5500	5500	5500	5500
Оперативное лечение острой кишечной непроходимости (энтеротомия, единичный анастомоз)	7500	7500	7500	7500
Оперативное лечение заворота желудка	7500	7500	7500	7500
Оперативное вмешательство на печени, желчном пузыре, селезенке	7500	7500	7500	7500
Операции на позвоночнике	9000	9000	9000	9000
Оперативное лечение острой кишечной непроходимости (наложение двух и более анастомозов)	9000	9000	9000	9000
Овариогистерэктомия	2000	2800	3500	4000
Овариоэктомия (стерилизация)	1500	2000	3000	3500
Уретростомия	2500	3000	3500	4000
Цистостомия	3000	3500	4500	5000
<b>Лечение травматических повреждений</b>				
Репозиция кости	1000	1000	1500	1500
Наложение и снятие гипсовой повязки	1500	1500	2000	2000
Наложение гипсовой лангеты	500	500	1000	1500
<b>Первичная хирургическая обработка раны (ПХО раны)</b>				
1 категория: (рассечение, дренирование, наложение провизорных швов) Свежие резаные не осложненные раны. Единичные укушенные раны не осложненные.	1000	1000	1000	1000
2 категория: Без проникновения в полости. Укушенные раны, осложненные разрывами. Множественные, более 4-х отверстий. Гнойные раны п/а синусов. Скальпированные. Раны размером до 15 см.	2500	2500	2500	2500
3 категория: Огнестрельные раны. Извлечение инородных предметов из глубины мягких тканей. Проникающие раны без ревизии полостей.	3800	3800	3800	3800
4 категория: Лечение ран с проникновением в анатомические полости, ревизия и санация полостей.	5600	5600	5600	5600
5 категория: Обширная ревизия и санация полостей. Проникающие ранения в грудную полость. Хирургия органов полостей и кишечника. Сочетанные травмы.	7800	7800	7800	7800

Группа 1: кошки любых пород.

Группа 2: собаки следующих пород: австралийский терьер, австралийский шелковистый терьер (силкитерьер), английский той-спаниель, английский тойтерьер, аффен-пинчер, бедлингтонтерьер, белый высокогорный терьер, бельгийский грифон, бишон-лион, бишон-фризе, бордертерьер, бостонский терьер, брюссельский грифон, вельштерьер, гриффон, денди-динмонт-терьер, джек-рассел-терьер, итальянский грейхаунд, йоркширтерьер, карликовая хохлатая собачка (китайская голая собачка), карликовый пинчер, карликовый пудель, карликовый шпиц, кернтерьер, лейклендтерьер, лхасский апсо, мальтийская болонка, миниатюрный бультерьер, миниатюрный шпиц, мопс, немецкий охотничий терьер (ягдтерьер), норвичтерьер, норфолктерьер, папильон и фален, пекинес, пудель, русская цветная болонка, русский тойтерьер, силихэмтерьер, скайтерьер, скотчтерьер (шотландский терьер), такса, тибетский спаниель, уэльский терьер (валлийский терьер), фокстерьер, цверкшнауцер, чешский терьер, чихуахуа, шипперке, ши-тцу (собачка-хризантема), японский хин, японский шпиц, а также собаки других пород весом до 10 кг.

Группа 3: собаки следующих пород: альпийский таксообразный бракк (альпине даксбракке), американский кокер, артезиано-нормандский бассет, басенджи (конготерьер, бонготерьер), бигль, вестфальский таксообразный бракк, древер (шведская таксообразная гончая), ирландский терьер, исландская овчарка, керри-блю-терьер, коикерхондье, кокерспаниель, кромфорлендер, ксолойтцкуинтли (мексиканская голая собачка), латвийская гончая, манчестерский терьер, муди (венгерская пастушья собака), немецкий шпиц, норботтен-шпиц (норботтенспетс), норвежский бухунд, пиренейская овчарка, пули (венгерская водяная собака), русский

охотничий спаниель, стаффордширский бультерьер, тибетский терьер, уиппет, финский шпиц (суоменпистикорва), французский бульдог, швейцарская гончая, а также собаки других пород весом от 10 до 20 кг.

Группа 4: собаки следующих пород: австралийская овчарка, азавак, аиди, акита (акита-ину), аляскинский маламут, американская гончая (фоксхаунд), американский бульдог, американский питбультерьер, американский стаффордширский терьер, анатолийская овчарка, английская овчарка, английский бульдог, английский сеттер, английский спрингер-спаниель, английский фоксхаунд, аппенцеллер, аргентинский дог (мастиф), артуазская гончая, аржежская гончая, афганская борзая, бассет-хаунд, бельгийская овчарка, бернский зенненхунд, большой швейцарский зенненхунд, бийи, блаухаунд, бобтейл (староанглийская овчарка), боксер, большая англо-французская гончая (сабуэсо эспаньоль де монте), большая гасконско-сентонжская гончая, большая голубая гасконская гончая, большой мюнстерлендер, бордер-колли, бордоский дог, бородатая колли, босерон (французская гладкошерстная овчарка), боснийская грубошерстная гончая, бриар, бульмастиф, бультерьер, вольф-шпиц, восточноевропейская овчарка, ганноверская гончая, герта-пойнтер, голландская овчарка (хердер), голубой пикардийский эпаньоль, грейхаунд (английская борзая), далматин (далматинская собака), динго, доберман, дункер (норвежская гончая), западносибирская лайка, золотистый (Голден) ретривер, ирландский водяной спаниель, ирландский волкодав (ирландская борзая), ирландский сеттер, испанский гальго, испанский мастиф, истрийская гончая, кавказская овчарка, кай, карело-финская лайка, карельская медвежья собака, каталонская овчарка, керри-бигль, кисю, китайский шарпей, клумбер-спаниель, колли (шотландская овчарка), лабрадор, ландсир, леонбергер, леопардовая собака Катахулы, литовская гончая, маремма, мастиф, московская сторожевая, неаполитанский мастиф, немецкая жесткошерстная легавая (дратхаар), немецкая короткошерстная легавая (курцхаар), немецкая овчарка, немецкий дог (большой датский дог, алано), ньюфаундленд, облавная бразильская гончая (растреадор бразилейру), пикардийская овчарка, пиренейская горная собака, пиренейский мастиф, пойнтер, польская гончая (польский огар), польская низинная овчарка, польская подгальянская овчарка (горная овчарка Татр), посавская гончая, пуатвен (пуатвинская гончая), рафейру ду Алентехо, риджбек (родезийский риджбек), ризеншнауцер, ротвейлер, румынская овчарка, русская борзая (русская псовая борзая), русская гончая, русская пегая гончая, русский черный терьер, русско-европейская лайка, салюки (персидская борзая), самоедская лайка (самоедский шпиц), сенбернар, словацкий кувач (татранская овчарка), слюги (арабская борзая), смоландстеваре (смоландская гончая), среднеазиатская овчарка, тибетский мастиф, тоса-ину, фараонова собака, филд-спаниель (полевой), филла бразилейру, финская гончая (суоменайоккойра), фландрский бувье, харьер (хальденстеваре), хаски, хюгенхунд (хигенхаунд), чау-чау, шапендус (голландская пастушья овчарка), шелти (шетландская овчарка), шотландский сеттер, шарпей, штирский бракк, эрдельтерьер, эстонская гончая, эштрельская овчарка, югославская трехцветная гончая, южнорусская овчарка, а также собаки других пород весом свыше 20 кг.

При наступлении страхового случая по риску «Дополнительные расходы вследствие гибели, вынужденного убоя животного» страховое возмещение выплачивается в размере фактических произведенных расходов, в т.ч.:

- на вынужденный убой (усыпление, включая лекарственные препараты), уничтожение;
- транспортные расходы, в т.ч. на перевозку больного животного;
- кремацию и/или захоронение животного.

Необходимость вынужденного убоя, уничтожения, усыпления животного должна быть предварительно письменно согласована со Страховщиком. Предварительное согласование со Страховщиком не требуется, если это затрагивает жизнь, здоровье или безопасность людей или требуется в соответствии с ветеринарными нормами и правилами.

При наступлении страхового случая по риску «Дополнительные расходы вследствие гибели, вынужденного убоя» Страхователь обязан в дополнение к документам, изложенным в Разделе 12 Правил, предоставить:

- заключение государственной ветеринарной службы или ветлаборатории о причинах вынужденного убоя животного;
- протокол вскрытия трупа животного; акт (заключение) о вынужденном убое или уничтожении животного с указанием причин гибели, вынужденного убоя;
- акт ветеринарно-санитарной экспертизы об усыплении/уничтожении животного.

13.6. В сумму страхового возмещения по страхованию гражданской ответственности включаются:

13.6.1. В случае причинения вреда жизни или здоровью физического лица:

- а) заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья;
- б) дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (на дополнительное питание, санаторно-курортное лечение, посторонний уход, протезирование и т.д.);
- в) часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания;

г) необходимые и целесообразные расходы на погребение;

д) согласованные со Страховщиком целесообразные расходы по предварительному выяснению обстоятельств и степени виновности Страхователя (Застрахованного лица) и установлению размера причиненного ущерба;

е) согласованные со Страховщиком расходы по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям;

ж) необходимые и целесообразные расходы по спасанию жизни и имущества лиц, которым в результате страхового случая причинен вред, или по уменьшению ущерба, причиненного страховым случаем.

13.6.2. В случае причинения имущественного ущерба:

а) прямой действительный ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества, который определяется при полной гибели имущества – в размере его действительной стоимости за вычетом износа и остаточной стоимости поврежденного имущества; при частичном повреждении – в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно находилось до наступления страхового случая.

б) согласованные со Страховщиком целесообразные расходы по предварительному выяснению обстоятельств и степени виновности Страхователя (Застрахованного лица) и установлению размера причиненного ущерба;

в) согласованные со Страховщиком расходы по ведению в судебных органах дел по предполагаемым страховым случаям;

г) необходимые и целесообразные расходы по спасанию жизни и имущества лиц, которым в результате страхового случая причинен вред, или по уменьшению ущерба, причиненного страховым случаем.

13.7. Причины, обстоятельства и размер ущерба устанавливаются Страховщиком на основании данных осмотра, отраженных в акте, составляемом Страховщиком или его представителем при участии Страхователя или его доверенного лица, документов, подтверждающих размер причиненного ущерба, а также других документов, материалов, экспертиз и сметных расчетов, необходимость представления которых определяется характером происшествия.

13.8. В случае возникновения споров между сторонами о причинах и размере ущерба каждая из сторон имеет право привлечь независимую экспертную организацию для определения причин возникновения ущерба или оценки размера убытков, понесенных Страхователем. Экспертиза проводится за счет стороны, потребовавшей ее проведения. В случае если результатами экспертизы будет установлено, что отказ Страховщика в выплате возмещения был необоснованным, Страховщик принимает на себя долю расходов по экспертизе, соответствующую соотношению суммы, в выплате которой было первоначально отказано, и суммы возмещения, выплаченной после проведения экспертизы. В случае частичного отказа такой суммой признается сумма превышения над суммой, первоначально признанной к возмещению.

Расходы по проведению экспертизы по случаям, признанным после ее проведения нестраховыми, относятся на счет Страхователя.

Если по требованию Страховщика Страхователь привлек для проведения экспертизы независимую экспертную организацию, то расходы по оплате её услуг включаются в сумму страхового возмещения.

В случае если для решения спора Сторонами привлекается третейский судья, расходы на оплату услуг такого третейского судьи должны быть равным образом поделены между Сторонами.

13.9. При заключении Договора страхования в пользу Выгодоприобретателя Страховщик вправе требовать от Выгодоприобретателя, предъявившего требование о выплате страхового возмещения, выполнения обязанностей по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им.

Риск последствий невыполнения или несвоевременного выполнения обязанностей, которые должны были быть выполнены ранее, несет Выгодоприобретатель.

13.10. Страховщик в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения последнего из документов, подтверждающих факт наступления, причину и обстоятельства страхового случая (включая документы компетентных органов), документов, определяющих размер причиненного ущерба, а также документов, подтверждающих страховой интерес, обязан выплатить страховое возмещение либо предоставить обоснованный полный или частичный отказ в страховой выплате.

13.11. Страховщик по своему усмотрению вправе принять решение о выплате страхового возмещения без предоставления документов компетентных органов, если факт наступления страхового случая и его обстоятельства могут быть подтверждены иным способом (с помощью осмотра, заключения экспертизы и т.п.).

13.12. Страховщик имеет право по своему усмотрению до окончательного определения размера причиненного в связи с наступлением страхового случая ущерба произвести частичную выплату страхового возмещения в пределах уже установленной его части.

13.13. Страховщик имеет право отсрочить до окончания (приостановления) расследования или судебного разбирательства принятие решения о выплате страхового возмещения:

- за похищенное домашнее животное – если соответствующими правоохранительными органами возбуждено уголовное дело по факту хищения;
- если у Страховщика имеются обоснованные сомнения в подлинности документов, подтверждающих наступление страхового случая - до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов;
- если производилась независимая экспертиза причин и обстоятельств наступления страхового случая и размера ущерба. При этом срок выплаты страхового возмещения увеличивается на период времени, в течение которого проводилась экспертиза;
- в случае если соответствующими правоохранительными органами возбуждено уголовное дело против Страхователя (Выгодоприобретателя) или уполномоченных им лиц, либо ведется расследование обстоятельств, приведших к наступлению убытка.

13.14 Выплата страхового возмещения производится Страховщиком:

13.14.1. по страхованию имущественных интересов - на основании письменного заявления Страхователя с указанием способа осуществления страховой выплаты (с указанием банковских реквизитов для перечисления суммы страховой выплаты);

13.14.2. по страхованию гражданской ответственности непосредственно пострадавшим третьим лицам (за исключением возмещения судебных издержек Страхователя, согласованных со Страховщиком) на основании письменного заявления Страхователя или лица, чья ответственность застрахована по договору страхования, с распоряжением об осуществлении страховой выплаты.

Требования непосредственно от потерпевших принимаются Страховщиком только в случае, если возможность прямого обращения потерпевших третьих лиц специально оговорена в договоре страхования (полисе).

К своему заявлению Страхователь обязан приложить письменную претензию потерпевшего (в случае судебного разбирательства – заверенную копию постановления суда, вступившего в законную силу, и оригинал исполнительного листа (за исключением случаев утверждения мирового соглашения)) с указанием заявленных требований и способа получения страховой выплаты потерпевшим.

13.15. Страховое возмещение выплачивается наличными деньгами через кассу Страховщика или путем безналичного перечисления средств на расчетный счет получателя, указанный в заявлении на выплату страхового возмещения.

13.16. Днем выплаты страхового возмещения считается день получения Страхователем страхового возмещения в кассе Страховщика или день списания суммы страхового возмещения с расчетного счета Страховщика (в случае безналичного перечисления).

13.17. Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения:

13.17.1. по страхованию имущественных интересов, если:

- Страхователь не принял разумных и доступных мер к сохранению имущества (домашнего животного) и (или) не устранил в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельства, существенно повышающие степень риска, на необходимость устранения которых ему письменно указывал Страховщик;
- домашнее животное заболело, получило травму, погибло или было утрачено в результате военных действий всякого рода, гражданской войны, народных волнений, забастовок, локаутов и их последствий, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения или повреждения по распоряжению военных или гражданских властей, в результате воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения, а также любого рода загрязнением или заражением химическими или биологическими веществами и материалами;
- домашнее животное заболело, получило травму, погибло или было утрачено в результате умысла Страхователя, Застрахованных лиц или лиц, действующих с их ведома;
- Страхователь нарушил сроки извещения Страховщика о страховом событии или не предъявил документы, подтверждающие факт и размер причиненного вреда;

13.17.2. по страхованию гражданской ответственности, если имели место:

- умышленные действия Страхователя, лица, чей риск ответственности застрахован по договору, или потерпевшего третьего лица, направленные на наступление страхового случая;
- сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, изменении в риске страхования и размере убытка;
- нарушение сроков извещения Страховщика о страховом событии или непредъявление документов, подтверждающих факт и размер причиненного вреда;
- возникновение убытков возникло вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

13.18. Если Страхователь получит какие-либо суммы в возмещение убытка от лица, виновного в причинении ущерба, он должен письменно уведомить об этом Страховщика. В этом случае сумма страхового возмещения уменьшается на величину полученных сумм. Если выплата уже была произведена, Страхователь обязан вернуть Страховщику излишне полученную сумму.

Если Страхователь откажется от возмещения ущерба от лиц, виновных в его причинении, в т.ч. и при отказе от возбуждения уголовного дела, Страховщик в соответствии с п. 4 ст. 965 ГК РФ имеет право отказать в выплате страхового возмещения.

13.19. Если в момент возникновения убытка, в отношении которого Страхователь предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения, действуют другие договоры страхования, предусматривающие возмещение того же убытка, Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере, пропорциональном отношению страховой суммы по заключенному им договору страхования к общей страховой сумме по всем заключенным Страхователем договорам страхования. Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан письменно уведомить Страховщика обо всех заключенных договорах страхования с указанием наименований страховых компаний, объекта страхования, страховых рисков и страховых сумм.

13.20. Если в течение срока исковой давности обнаружатся обстоятельства, которые по законодательству Российской Федерации и/или по условиям договора страхования полностью либо частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на получение страхового возмещения, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения.

13.21. Если животное, утраченное в результате кражи, грабежа или разбоя, возвращено Страхователю (Выгодоприобретателю), то он обязан вернуть Страховщику полученную сумму страхового возмещения в срок до 10 (десяти) рабочих дней, считая со дня получения животного.

13.22. Страховщик освобождается от возмещения дополнительных убытков, возникших вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки или не выполнил указания Страховщика по выполнению мероприятий, направленных на уменьшение убытков от страхового случая.

13.23. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

13.24. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован в суде.

#### **14. ПЕРЕХОД ПРАВ ТРЕБОВАНИЙ**

14.1. Если договором страхования не предусмотрено иное, к Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, сообщить ему в письменном виде все сведения и произвести все действия, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за ущерб, возмещенный в результате страхования.

14.2. Если Страхователь откажется от таких прав или осуществление этих прав окажется невозможным по его вине, то Страховщик освобождается от обязанности выплачивать страховое возмещение в размере, соответствующем причиненному ему вышеуказанными действиями ущербу. В случае если оплата возмещения уже произведена, Страхователь обязан вернуть Страховщику соответствующую этому ущербу сумму.

14.3. Если Страхователь получил возмещение убытка от третьих лиц, Страховщик выплачивает лишь разницу между суммой, подлежащей выплате по условиям страхования, и суммой, полученной от третьих лиц. Страхователь обязан немедленно известить Страховщика о получении таких сумм.

14.4. Страхователь обязан вернуть Страховщику полученное страховое возмещение (или его соответствующую часть), если обнаружится обстоятельство, которое по закону или по настоящим Правилам полностью или частично лишает Страхователя права на получение страховой выплаты.

#### **15. ИСКЛЮЧЕНИЯ**

15.1. Не признаются страховым случаем гибель, утрата, заболевание животного (страховые риски п.п 4.2.1-4.2.7, 4.4), если:

- а) застрахованные события начали действовать до момента заключения договора страхования (в т.ч.: авитаминоз, заболевание, изъяны или иные дефекты здоровья животных);
- б) животное, погибшее или получившее травмы в результате стихийного бедствия, находилось на территории, объявленной до момента заключения договора страхования зоной стихийных бедствий;
- в) Страхователь знал или должен был знать о заболевании или травматическом повреждении, ожогах животного или нахождении его под угрозой гибели на момент заключения договора страхования, но не уведомил об этом Страховщика;
- г) заболевшее или погибшее в результате заболевания животное находилось на территории, на которой был объявлен карантин по этому заболеванию до момента заключения договора страхования;
- д) причиной наступления страхового случая явился наезд транспортных средств, принадлежащих/управляемых Страхователем (Выгодоприобретателем), его представителем или работником, членам его семьи;
- е) Страхователь (Выгодоприобретатель) использовал застрахованное животное в целях, запрещенных действующим законодательством;
- ж) застрахованные события произошли вследствие несоблюдения Страхователем (Выгодоприобретателем) ветеринарных и/или ветеринарно-санитарных правил (содержания и ухода за животными, при не соблюдении правил перевозки установленного для данного вида животного и т.д.), несвоевременного обращения к ветеринарному врачу по факту заболевания животного, несоблюдения Страхователем, невыполнения плана санитарных и/или профилактических мероприятий, обеспечивающих предупреждение болезней и травм животных, в т.ч. нарушения сроков проведения вакцинации и иных обязательных профилактических мероприятий для данного вида животного, нарушения условий кормления (недокорма/ перекорма/употребления кормов, не допустимых к использованию для данного вида животных, либо просроченных и/или испорченных кормов), жестокого обращения;
- з) гибель животного произошла в результате старости, бесплодности, снижения производительности, малопродуктивности, убоя клинически здорового животного, не поддающегося откорму до требуемых массовых кондиций, отстающего в росте и развитии, заболевания лейкозом;
- и) животное находилось вне территории страхования;
- к) животное использовалось для экспериментальных и исследовательских работ;
- л) Страхователь не осуществлял охрану застрахованных животных в соответствии с порядком, указанным в заявлении на страхование, не обеспечил наличие, исправность и работоспособность заявленных мер охраны и противопожарной защиты;
- м) застрахованные события прямо или косвенно связаны с:

- войной, военным вторжением, действиями враждебно настроенных государств (независимо от того, объявлена война или нет), гражданской войной, восстанием, революцией, мятежом, терроризмом, захватом заложников или диверсией;
- изъятием, арестом, конфискацией, национализацией, реквизицией, уничтожением застрахованного животного (животных), произошедших по распоряжению государственных органов, военных властей, органов местного самоуправления;
- забастовками, массовыми беспорядками;
- воздействием ядерной энергии, радиации, нахождением на территории радиоактивного заражения.

15.2. Страховщик освобождается от обязанности выплатить страховое возмещение по любым видам рисков, если:

- а) страховой случай произошел во время выгула животного, если оно находилось без надзора либо выгул осуществлялся в нарушении установленных на данной территории правил выгула;
- б) страховой случай произошел во время перевозки домашнего животного и связанной с этим погрузкой, выгрузкой;
- в) страховой случай произошел во время участия домашнего животного в соревнованиях, спортивных мероприятиях, выставках, охоте, экспедициях, боях животных, научных и прочих испытаниях, а также при любом использовании животного в коммерческих целях;
- г) застрахованные события произошли в период действия невозмещаемого периода по указанному в договоре соответствующему риску;
- д) страховой случай наступил вследствие умысла:

- лиц, не являющихся в соответствии с настоящими Правилами третьими лицами;
- лиц, действовавших хотя и от собственного имени, но с ведома и в интересах Страхователя;



е) событие произошло вследствие отключения электроэнергии, отопления, газоснабжения, если иное не было согласовано Сторонами при заключении договора страхования.

## **16. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

16.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке.

16.2. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен к Страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством РФ.